



Lenovo

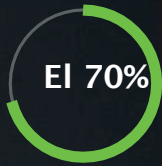
Accidental Damage Protection (Protección contra Daños Accidentales)

Protección de dispositivos contra imprevistos

Smarter
technology
for all

Lenovo

PROTECCIÓN CONTRA DAÑOS NO CUBIERTOS POR GARANTÍA POR APENAS CENTAVOS AL DÍA



de incidentes de daños accidentales requieren la sustitución de dos o más piezas¹

La fuerza de trabajo de hoy está permanentemente en movimiento, y tiene muy en claro que los **accidentes ocurren**. Hasta la más resistente y durable de las tablets, PC y/o pantallas inteligentes podría verse seriamente dañada ante una caída o un golpe o derrame. El servicio **Accidental Damage Protection²** de Lenovo cubre incluso daños accidentales no cubiertos por la garantía del sistema, y **protege tus dispositivos** contra fallas operativas y estructurales no incluidas en los términos de garantía bajo condiciones de funcionamiento normal. Este servicio ayuda a las áreas de IT a evitar tener que adquirir y administrar piezas de repuesto para reemplazar las unidades dañadas.



¿DEBERÍA IMPLEMENTAR ACCIDENTAL DAMAGE PROTECTION EN MI ORGANIZACIÓN?

Los términos y condiciones de garantía estándar no cubren daños accidentales, y la experiencia muestra que una buena parte de los dispositivos de los usuarios sufrirán algún tipo de daño no cubierto por la garantía durante los primeros tres años. Respecto de los costos de reparación y/o reemplazo, Accidental Damage Protection ayuda a ahorrar hasta un 80% (dependiendo del tipo de dispositivo y de las reparaciones requeridas).

El servicio Accidental Damage Protection de Lenovo protege los sistemas contra todo tipo de incidentes involuntarios, pero inevitables, que suelen ocurrir en los lugares de trabajo de TI modernos, de mucha actividad y muy móviles.

¿QUÉ CUBRE ACCIDENTAL DAMAGE PROTECTION DE LENOVO?³

En condiciones de funcionamiento normal, Accidental Damage Protection cubre:



Caídas, derrames, golpes y fallas estructurales accidentales



Sobrecargas eléctricas



Daño de pantalla LCD integrada



EL COSTO DE REPARACIÓN Y REEMPLAZO

Según afirmaciones sobre estadísticas históricas de Lenovo, Accidental Damage Protection puede ayudar a ahorrar, en promedio, un 28% respecto del costo de servicios de reparación de PC estándar, y un 75% respecto de la reparación de tablets. Si bien los costos varían dependiendo del dispositivo y del trabajo requerido, reemplazar y reparar componentes típicamente dañados podría resultar muy costoso:

US\$700 Placas del sistema

US\$250 Tablet dañada (reparaciones menores)

US\$600 Monitores y hardware de pantalla

US\$800 Tablet dañada (sustitución de piezas múltiples)

US\$300 Unidades de discos

¿QUÉ SUCEDE UNA VEZ QUE SE HACE EL RECLAMO?

- 1 **Lenovo** emplea herramientas de diagnóstico integral a fin de identificar cualquier daño oculto que de lo contrario podría pasar inadvertido.⁴
- 2 Reparación a cargo de técnicos capacitados y calificados solo con piezas certificadas por **Lenovo**.⁴
- 3 Las PC reparadas son devueltas a los usuarios o, si no se pueden reparar, **Lenovo** las reemplaza sin costo adicional.⁵

OPCIONES: ACCIDENTAL DAMAGE PROTECTION



Accidental Damage Protection estándar

Accidental Damage Protection ofrece múltiples opciones de reparación por daños accidentales o sustitución de dispositivo. Con una inversión inicial previsible, se logra **evitar costos imprevistos, reducir el tiempo de inactividad, y calcular con precisión el presupuesto asignado** al mantenimiento de la flota de dispositivos.



Accidental Damage Protection One

Accidental Damage Protection One es la alternativa económica para escuelas y organizaciones con presupuestos acotados. Si bien la cobertura del servicio Accidental Damage Protection estándar de **Lenovo** incluye varias reparaciones al año, Accidental Damage Protection One es ideal para casos en los que los daños involuntarios no son tan comunes, ya que incluye una sola reparación en todo el período de cobertura.



International Warranty Upgrade

¿Viajas por el mundo? Obtén International Warranty Upgrade para ampliar tu cobertura Accidental Damage Protection.

Más inteligente significa proteger los dispositivos de lo imprevisto.

Conoce más sobre Accidental Damage Protection y el portafolio de Servicios de Soporte y Protección de **Lenovo**.

CONSULTA HOY MISMO A TU REPRESENTANTE LENOVO

WWServices – ADPbr – 032620 - ExtIT – AM/RL/PS

1 – Fuente: Estadísticas de reparación de Lenovo, abril de 2019.

2 - No disponible en todos los mercados.

3 - No cubierto por Accidental Damage Protection de Lenovo: daños superficiales (rayones, abolladuras o rajaduras que no afecten la funcionalidad o integridad estructural del producto); pérdida de equipos o fallas por condiciones anormales de funcionamiento; pérdida de datos o interrupción de la actividad; daños intencionales y uso indebido; supresión o modificación de piezas/accesorios; robo; incendio; daño a periféricos o productos de otros proveedores (aun si fueran vendidos por Lenovo).

4 - Si se dispone de servicio de garantía en sitio como garantía limitada de Lenovo, y el proveedor de servicios determina que el producto en cuestión puede ser reparado en sitio, el proveedor de servicios reparará o reemplazará el producto directamente en las instalaciones del cliente. Es posible que ciertas reparaciones deban realizarse en un centro de servicio técnico. De ser así, el proveedor de servicios enviará el producto al centro sin cargo para el cliente. Si se contrata garantía en sitio con Accidental Damage Protection, la reparación por nivel de servicio en sitio se limita a LCD y teclados no reemplazables por cliente. Si la reparación no pudiera efectuarse en una primera visita al sitio, el sistema será derivado al centro de servicio técnico de Lenovo. El servicio en sitio podría no estar disponible en todas las regiones.

5 - Limitado a un producto de reposición. Si el costo por reclamo excede el precio del producto, el producto será reemplazado a criterio de Lenovo. 6 - Servicio disponible en país o región en los casos en que se hubiera contratado cobertura ADP y no fuera transferible, si el producto debiera despacharse a otro país. International Warranty Upgrade habilita el reclamo en otros países siempre que se disponga de ADP y el dispositivo en cuestión esté incluido en el soporte en el país respectivo.

Los sistemas de reposición no incluyen ADP y deben ser readquiridos como sistemas nuevos o reacondicionados. Si el costo por reclamo excede el precio del producto, el producto será reemplazado. Componentes no cubiertos: baterías, periféricos externos y accesorios –incluidas funciones y características opcionales no instaladas por Lenovo al momento de la compra–, teclados externos, mouses, lápices ópticos y digitalizadores, fundas y estuches, cables de alimentación y adaptadores, bases, estaciones de conexión, impresoras, escáneres, unidades externas, software –precargado o adquirido por separado–, cintas, discos, CD, DVD, films u otros medios, y productos de otros proveedores –sin logotipo de Lenovo–, aunque fueran vendidos por Lenovo.

Los productos y las ofertas están sujetos a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho de modificar sus ofertas de productos y especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso. Lenovo hace todo lo posible para garantizar la exactitud de toda la información transmitida, pero no se hace responsable de los errores editoriales, fotográficos o tipográficos que esta pueda contener. Las imágenes se ofrecen únicamente a título ilustrativo. Si desea conocer todas las especificaciones de los servicios, garantías y productos de Lenovo, visita www.lenovo.com. Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo. Todo otro nombre de empresa, producto o servicio puede ser marca registrada o marca de servicio de otros propietarios.